

BIENVENID@



FOREVER™



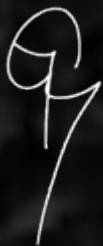
FOREVER™

BIENVENIDO A FOREVER

Nuestra más sincera enhorabuena. Acabas de tomar una excelente decisión uniéndote a esta gran familia como FBO (Forever Business Owner), Emprendedor Forever.

A continuación te mostramos algunos datos de interés para que nos conozcas un poco mejor.

Joaquín García
Dir. General Forever
España & Portugal



Rex Maughan

FOREVER LIVING PRODUCTS, UN LÍDER MUNDIAL

Fundada en 1978 por **Rex Maughan**, Forever Living Products (en adelante Forever) es el líder mundial en el cultivo, fabricación y distribución de productos de Aloe Vera, en volumen de venta de productos derivados de la colmena y un largo portfolio de productos de nutrición y control de peso, cuidado de la piel, higiene del hogar y cosmética.

Forever opera en **más de ciento cincuenta países** y cuenta con más de **10 millones de Emprendedores Forever** en todo el mundo por lo que es un referente mundial en el sistema de venta directa, también conocido como marketing multinivel.





FOREVER ES PROPIETARIA DE LAS PLANTACIONES DE ALOE VERA QUE USAMOS PARA NUESTROS PRODUCTOS.

Con plantaciones en Republica Dominicana, Méjico y USA, cada etapa del proceso de crecimiento de la planta de Aloe Barbadensis es cuidada por un personal experto, desde los viveros, hasta llegar a la fábrica donde se siguen rigurosos estándares de calidad y trazabilidad, para terminar en tu hogar donde disfrutarás de productos con unos estándares de pureza y calidad inigualables.



Puedes comprobar los distintos sellos de calidad internacional que acreditan la calidad de los productos de Forever como IASC (Consejo Internacional de ciencias del aloe), sello Kosher (para la comunidad judía) o Halal (para la comunidad islámica).



¿CÓMO CONTACTAR CON FOREVER?



Las oficinas centrales de Forever en España están en Madrid:
Avd. Comandante Franco, 4
28016 - Madrid
Horario:
L-V de 9:00 a 19:00 h.



Puedes contactar en el teléfono
91 307 68 06
o por email en
info@foreverliving.es donde
estaremos encantados de
atenderte.



Nuestro almacén logístico está a
las afueras de Madrid:
C/ Santo Domingo 8, naves F y G
Polígono Camporosso
28806 Alcalá de Henares



¿CÓMO HACER UN PEDIDO?

Desde el momento en que te conviertes en Emprendedor de Forever España, puedes realizar tus pedidos por las siguientes vías tras rellenar tu Hoja de Pedido

Para los pedidos con entrega a domicilio el coste de envío es:

Península y Baleares:

Call Center 8 € (P), 12,62 € (B)

Web 4 € (P), 6 € (B)

Canarias:

6 € Tenerife y 10 € resto de Canarias.

**Si tu pedido supera 150€
el envío será gratuito.**



Teléfono: 902 362 187 o si prefieres también puedes llamar al 91 708 13 52



Fax: 902 090 115 y 91 307 67 89



Internet: Tienes que formalizar el alta primero. Entra en la web **www.foreverliving.es** elige país España, ve a la zona “Sesión de Inicio del FBO” y sigue los pasos. Si tienes dudas llámanos y te ayudamos en el proceso.



Email: Puedes enviar tu pedido a través del email. La dirección del email al que debes enviarlo es **pedidos@foreverliving.es**



Visítanos en la tienda: En Madrid en Avd. Comandante Franco, 4
28016 Madrid.

Como Emprendedor de Forever España no tienes ninguna obligación de adquirir producto con una frecuencia o importe determinados, más allá de lo indicado en las normas de la compañía en relación a la necesidad de permanecer “activo” para poder cobrar tus comisiones de Grupo.



Al efectuar un pedido recuerda siempre: Facilita tu número de Emprendedor. Confirma destinatario y dirección de envío (ambos pueden ser diferentes de los del Emprendedor, si el envío es a tu cliente final) y teléfonos de contacto. Si el envío es a una persona distinta de la que hace el pedido y no quieres que se incluya la factura del pedido en la caja, indícalo claramente al formalizar el pedido. Es aconsejable dejar otra dirección de envío en caso de hallarse ausente (tienda cercana, casa de un vecino...) siempre que se encuentre en la misma calle, para ello utilizar el apartado “SI AUSENTE DEJAR EN” de la Hoja de pedido.

Por favor no envíes el mismo pedido por dos medios diferentes (correo, fax...) o tu pedido podría ser procesado dos veces. También debes tener en cuenta que la compañía solo realiza entregas en sábados en capitales de provincia, lo cual deberás indicar al realizar tu pedido (en caso contrario se entregaría en el primer día laborable de la semana).

FORMAS DE PAGO:

En efectivo: Sólo para pedidos en las tiendas.

Con tarjeta de crédito/débito: pedidos vía fax, teléfono, en tienda o e Internet. Indicar claramente siempre numeración completa, titular, fecha de validez y Código de Validación (grupo de 3 cifras situado en la banda de la firma de la parte posterior de la tarjeta).

Por transferencia o depósito: pedidos vía fax, teléfono y correo. Se deberá necesariamente enviar copia del justificante de depósito/transferencia al fax 902 090 115 o escaneado por email a pedidos@foreverliving.es la cuenta bancaria donde puedes hacer el pago es ES26 0081-5395-35-0001073112.

Contra reembolso: Sólo Península, para pedidos vía fax, teléfono, email. Coste del servicio 5€ más impuestos (Pagos sólo en efectivo). El pago contra reembolso solo se acepta para pedidos que no superen los 1.000 €.



Plazo de envío de Pedidos: Los pedidos que se reciban en nuestras oficinas centrales antes de las 17 horas (lunes a viernes) serán enviados en el mismo día. Aquellos pedidos que se reciban después de dicha hora serán enviados al día siguiente. El plazo de entrega para los pedidos de Península e Islas Canarias será de hasta 48 horas. En el caso de las Islas Baleares, éste será de 3 a 4 días hábiles. Para Ceuta y Melilla será entre 7 y 8 días hábiles.

Nuestro compromiso con la entrega es alta superando el 90% antes de 48 horas. Pero si tienes algún problema llámanos a la Oficina Central 902362187 o 917081352 y te buscaremos una solución.

OTROS SUPUESTOS:



Reembolsos y devoluciones:

Forever ofrece una garantía total de reembolso o cambio de producto a todos los clientes finales que hayan adquirido productos a través de un Emprendedor Forever, durante un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra de los mismos. Para cumplir con estas garantías el Emprendedor Forever es responsable de la satisfacción del cliente y se encargará de realizar la devolución del producto y el reembolso del dinero.

El Emprendedor Forever debe entregar el envase devuelto por su cliente en su Centro de Distribución más cercano o enviarlo al Almacén Central de Coslada (Madrid), junto con la copia blanca del recibo (del talonario de recibos PVP) de venta al cliente, indicando el motivo de dicha devolución. Forever repondrá dicho producto por uno nuevo.



Renuncia voluntaria:

En Forever te damos total libertad para renunciar voluntariamente. Así que si por la razón que fuere te gustaría dejar la compañía nos lo comunicas, debes rellenar el formulario de renuncia voluntaria. La renuncia se considera efectiva desde el momento en que sea aceptada por la Oficina Central. Dicha renuncia implica la pérdida tanto del nivel en el plan de marketing como las líneas de patrocinio que haya desarrollado. Transcurridos dos años podrás volver a solicitar el alta, siempre sujeto a autorización previa de la Oficina Central.



Rescisión del contrato:

Las Normas de la Compañía han sido implementadas con el fin de imponer restricciones, reglas y reglamentos a los procedimientos de venta y Marketing adecuados, y para prevenir actos incorrectos, abusivos o ilícitos. Todo Emprendedor Forever tiene la obligación de familiarizarse con las mismas. Forever se reserva el derecho de cancelar todo contrato cuyo titular incumpla o ignore, de forma grave o reiterada, las normas de la compañía, según lo establecido en dicho Cuaderno de Normas.



Venta en tiendas:

Se le prohíbe vender o exhibir los productos de la Compañía en tiendas, reuniones de intercambio de artículos, mercadillos, ferias o exposiciones.

Sin embargo, exposiciones que duren menos de una semana, y se celebren solamente una vez al año en el mismo lugar, se considerarán temporales y por lo tanto serán permitidas, tras enviar la comunicación por escrito a la Oficina Central.



Venta de productos online:

Se le prohíbe a un Emprendedor Forever vender productos a través de marketing online, comercios online o subastas online, tales como, pero no limitado a, eBay o Amazon.

Cada Emprendedor Forever tendrá la oportunidad de comprar una página web aprobada por la Compañía, llamada FLP360. En esta web el Emprendedor Forever podrá vender los productos online, usando un enlace o link directo a la Tienda online (venta de productos por internet) de la Compañía en www.foreverliving.com y a su "FLP360" La Compañía procesará directamente los pedidos realizados online en esta página web. Este enlace de Internet se ha creado con el fin de que las páginas de Forever permanezcan en el sitio web del Emprendedor Forever. Los visitantes virtuales nunca dejan la página web del Emprendedor Forever.



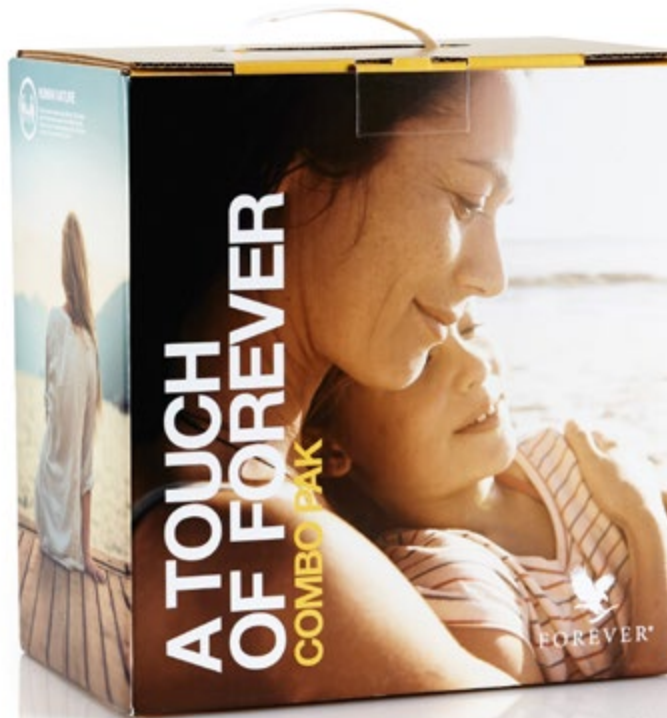
Uso de literatura:

Se requiere aprobación de la Compañía por adelantado y por escrito para usar, producir o vender cualquier literatura para promover ventas o material que no haya sido proporcionado por Forever.



Declaraciones sobre los Productos:

Se le prohíbe hacer declaraciones con respecto a las propiedades terapéuticas, de prevención, de diagnóstico, o curativas de cualquier enfermedad. Las declaraciones médicas con respecto a los productos de Forever quedan rigurosamente prohibidas.



PAGO DE BONIFICACIÓN PERSONAL O COMISIONES

Una vez que alcanzas el nivel de Asistente de Supervisor o superior, tendrás un descuento adicional aplicado en el momento de la compra, llamado Descuento Personal.

Si ya posees un grupo de patrocinio (“Downline”) y cumples con las condiciones establecidas en el Plan de Marketing y Normas de la Compañía, recibirás un informe similar (“Reporte de Comisión de Grupo”) indicando las compras realizadas por todos los miembros en tu línea de patrocinio con indicación del importe de comisión de grupo al que tienes derecho y la correspondiente transferencia*.

* Para que podamos realizar transferencias será necesario que hayas facilitado tu cuenta bancaria al Departamento Financiero en la Oficina Central de Madrid. Puedes enviar tus datos bancarios por email a jmtrani@foreverliving.es

Si lo deseas
puede solicitar que
tus comisiones de grupo
sean acumuladas hasta
alcanzar un total de 100€
(Cien Euros), en cuyo
momento se realizará
dicha transferencia.



PATROCINIO

Desde el momento que un Emprendedor alcanza el nivel de Asistente de Supervisor, podrá empezar a patrocinar, por cuyas compras Forever pagará unas comisiones, que irán variando a medida que vaya avanzando en el plan de marketing. Todos los detalles de la cuantía y la frecuencia con las que se pagaran estas comisiones se especifican en el plan de marketing de Forever. Para más información consulta con tu patrocinador, gerente de línea o revisa este apartado en las normas de la compañía.

Al patrocinar a otras personas hay que tener en cuenta lo siguiente:

- ✔ Utiliza únicamente las solicitudes que Forever proporciona para tal fin.
- ✔ Rellena con letra clara y completando todos los campos obligatorios.
- ✔ Escribe tu nombre tal y como aparece en el NIF o documento de identidad.
- ✔ Son datos imprescindibles el nombre, NIF, dirección completa, teléfono, fecha de nacimiento, email, fecha y firma.
- ✔ Imprescindible enviar la fotocopia del DNI o NIE.

Tras rellenar la solicitud, esta debe ser enviada junto con el primer pedido a la Oficina Central (no se admiten solicitudes sin el primer pedido), si lo deseas, para agilizar el tramite primero por fax (91 307 67 89 o 902 090 115) o escaneada por email a pedidos@foreverliving.es y después el original (copia blanca) por correo. La copia amarilla deberá conservarla el patrocinador y la rosa el patrocinado.

La solicitud será dada de alta en el sistema informático de Forever cuando se formalice el primer pedido.

También se puede dar de alta a una persona a través de la página web www.foreverliving.com en cuyo caso también será imprescindible que rellene y envíe la solicitud física junto con la fotocopia del DNI o NIE para completar el trámite.



PATROCINIO INTERNACIONAL

Dentro del Plan de Marketing, Forever te ofrece la oportunidad de patrocinar o registrarte en los demás países donde Forever opera, tanto para realizar comprar personales como para realizar el negocio, creando una red de Emprendedores de la misma manera a como lo harías en tu país habitual de residencia.

Para registrarte en otros países bastará con que lo comuniques al Departamento de Patrocinio Internacional en la Oficina Central de Madrid.

Si deseas patrocinar personas que residen en otros países tendrás que utilizar las solicitudes correspondientes de dichos países, así como atenerte a las normas específicas de los mismos para nuevos registros (por ejemplo, puede que algunos países requieran un pedido inicial para dar de alta un nuevo Emprendedor.)

Las solicitudes de los diferentes países puedes conseguir las a través del Departamento de Patrocinio Internacional en la Oficina Central de Madrid.

Ten en cuenta que para patrocinar o otras personas en un país donde no eres residente, deberás realizar en primer lugar un patrocinio internacional para estar registrado en dicho país.

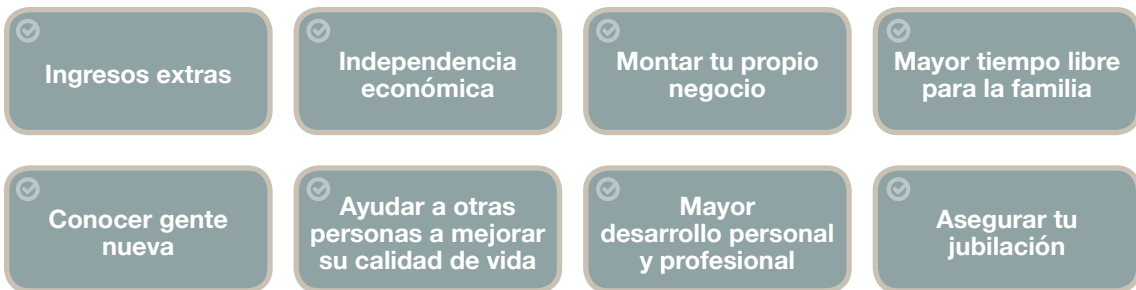


LA OPORTUNIDAD CON FOREVER LIVING PRODUCTS

Ya has rellenado tu solicitud y has sido aceptado como Emprendedor Forever, a partir de este momento en Forever te ofrecemos distintas opciones:

- ✔ Comprar los productos a un precio con descuento para tu uso personal
- ✔ Comprar los productos más baratos para tu uso personal y además poder venderlos a familiares, amigos, conocidos...
- ✔ Comprar los productos más baratos, vender los productos y patrocinar a otras personas (familiares, amigos, vecinos, compañeros...) y de esta manera comenzar a trabajar en tu negocio Forever y hacerlo tan grande como desees.

¿Cómo pueden convertirse estos fantásticos productos en una oportunidad de generar ingresos extras, que pueden exceder incluso tus más ambiciosas expectativas?

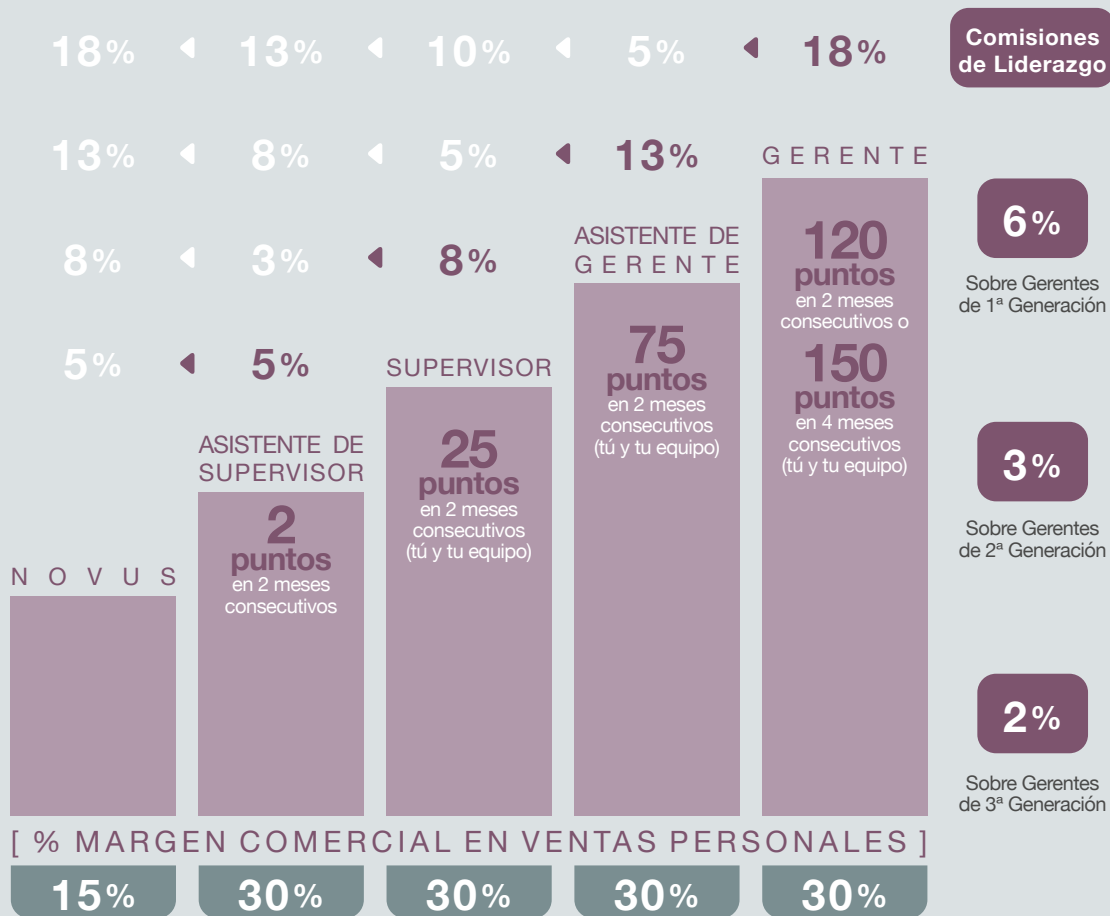


Puedes construir tu negocio Forever tan grande como desees, sean cuales sean tus metas, ¡seguro que con Forever las verás cumplidas!

Te ofrecemos unos excelentes productos y el mejor plan de marketing para hacer que tu negocio crezca.

¡No dejes escapar esta oportunidad e infórmate!

PLAN DE MARKETING



CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y FORMACIÓN EN ESPAÑA

Madrid Oficina Central

Avd. Comandante Franco, 4

28016 - Madrid

Tel: 91 307 68 06

Pedidos: 902 362 187

Fax: 91 307 67 89

Email: info@foreverliving.es

Email: pedidos@foreverliving.es

Horario:

Lunes a Viernes: de 9:00 a 19:00 h

También estamos en Facebook, Twitter y tenemos un blog donde estarás al día de todo lo que ocurre en la compañía.



Forever Living Products Spain - Sitio Oficial



www.twitter.com/flpspain



<http://flpspain.blogspot.com.es>



Para saber más
entra en nuestra web
www.foreverliving.es,
donde encontrarás
información actualizada de
la compañía, testimonios,
productos... herramientas
que te ayudarán
en tu negocio.



FOREVER™

Regístrese como distribuidor en España aquí

www.foreverliving.es