

# BEM-VIND@



FOREVER™



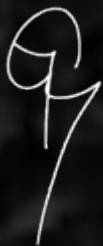
FOREVER™

# BEM-VINDO À FOREVER

Os nossos mais sinceros parabéns. Acaba de tomar uma excelente decisão unindo-se a esta grande família como FBO (Forever Business Owner), Empreendedor Forever.

Em seguida, fornecemos-lhe alguns dados de interesse para que nos conheça um pouco melhor.

**Joaquín García**  
General Manager  
Espanha & Portugal





Rex Maughan

# FOREVER LIVING PRODUCTS, UM LÍDER MUNDIAL

Fundada em 1978 por **Rex Maughan**, a Forever Living Products (FLP) é líder mundial no cultivo, fabrico e distribuição de produtos de Aloe Vera, em volume de vendas de produtos derivados da colmeia e um grande portfolio de produtos de nutrição, gestão de peso, cuidados da pele, higiene do lar e cosmética.

Com **mais de 10 milhões de Empreendedores Forever** em mais de **158 países**, a FLP é uma referência mundial no sistema de venda direta, também conhecido como marketing multinível.





## A FLP É PROPRIETÁRIA DE 70% DO ALOE VERA CULTIVADO MUNDIALMENTE PARA FINS COMERCIAIS.

Com plantações na República Dominicana, México e EUA, cada etapa do processo de crescimento da planta de Aloe Barbadensis é acompanhada por pessoal especializado - desde os viveiros, passando por um processo de estabilização que permite conservar em 98% as propriedades do Aloe recém cortado, até chegar à fábrica onde se verificam rigorosos critérios de qualidade para que possa desfrutar em sua casa de produtos com standards de pureza e qualidade inigualáveis.



A qualidade dos nossos produtos é acreditada por selos de qualidade internacional como o IASC (Conselho Internacional de Ciências do Aloe), o selo Kosher (para a comunidade judaica) e o selo Halal (para a comunidade islâmica).



# COMO CONTACTAR COM A FOREVER?



A nossa sede/loja está situada em:  
Restelo, na Rua Carlos Calisto, 2



Podemos ser contactados por telefone através do n.º  
21 411 12 00 ou por email em  
**encomendas@foreverliving.pt.**

Estamos abertos nos dias úteis das 09h30 às 18h30  
e teremos muito gosto em recebê-lo(a).



## COMO COLOCAR UMA ENCOMENDA?

As suas encomendas poderão ser realizadas através de uma das seguintes formas:

Como FBO da FLP Portugal, não tem qualquer obrigatoriedade de adquirir produtos com uma frequência ou valor determinados. No entanto, tenha, por favor, em atenção que, de acordo com as Normas da Empresa, é necessário estar ativo para receber as suas comissões de Grupo.



**Via telefone:** através do n.º 21 411 12 00



**Via fax:** preenchendo a Nota de Encomenda de produtos e enviando-a para a nossa sede no Restelo através do n.º 21 043 55 30



**Online:** acedendo a **[www.foreverliving.com](http://www.foreverliving.com)**. Na localização, escolha Europa - Portugal e, em seguida, faça o LOGIN. Caso tenha alguma dúvida, ligue-nos para o(a) ajudarmos neste processo



**Via e-mail:** através do endereço **encomendas@foreverliving.pt**



**Presencialmente:** dirigindo-se à nossa sede no Restelo



**Por correio:** preenchendo a **Nota de Encomenda** de produtos e enviando-a para a nossa sede no Restelo.

O valor mínimo por encomenda é de 50€. O envio da mercadoria está sujeito a encargos de transporte. Ao somatório de todos os itens da sua encomenda deverá adicionar os seguintes valores:

1. Território nacional continental: 5,45€ por factura;
2. Açores/Madeira via barco: 13,70€ por factura;
3. Açores/Madeira via avião: 22,70€ por factura;
4. Restantes destinos – o valor dos portes varia consoante o peso da encomenda. Consulte o departamento de Apoio ao FBO;
5. Grupagem (envio de várias encomendas para o mesmo endereço de destino):
  - 12,20€ para envios com peso igual ou inferior a 55,00 Kg
  - 24,40€ para envios com peso superior a 55,00 Kg e inferior ou igual a 110,00 Kg

Para encomendas de valor igual ou superior a 200,00€, a entrega em território nacional continental é grátis.

Para encomendas de valor igual ou superior a 300,00€, a entrega nas Ilhas (Madeira e Açores) é grátis.



**Ao colocar uma encomenda tenha em atenção o seguinte:** Indique sempre o seu número de FBO (ID). Confirme o destinatário, morada de envio (ambos podem ser diferentes dos do FBO caso a encomenda se destine a um cliente seu) e telefone de contacto. Se o envio for para um cliente e não pretender que a fatura siga juntamente com a encomenda deverá solicitá-lo claramente.

Por favor, não envie o seu pedido de encomenda por diversos meios (email, fax...) ou o mesmo poderá ser processado várias vezes.

## FORMAS DE PAGAMENTO:

**Numerário:** Apenas para encomendas presenciais

**Cartão de crédito:** VISA, MASTER CARD ou AMERICAN EXPRESS

**Depósito bancário, Transferência bancária ou Multibanco:**

NIB 0007 0000 00144321160 23. Caso a modalidade de pagamento escolhida seja Depósito/Transferência Bancária é necessário o envio do comprovativo de pagamento..



**Prazo de envio das encomendas:** Os pedidos recepcionados até às 15h00 (segunda a sexta-feira) são enviados no próprio dia. Os pedidos recebidos após essa hora serão enviados no dia seguinte.

O prazo médio de entrega das encomendas em território nacional continental é de 48 horas. Para as Ilhas (Madeira e Açores), a entrega via Barco será realizada entre 7 a 9 dias úteis e por avião entre 4 a 5 dias úteis. Para São Tomé e Príncipe e Cabo Verde, a entrega será efetuada em 7 a 10 dias úteis.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS:



### Reembolsos e devoluções:

A FLP oferece uma garantia total de reembolso ou troca de produto a todos os clientes finais que tenham adquirido produtos através de um FBO, durante um período de 30 (trinta) dias após a data da compra dos mesmos. O FBO é o primeiro responsável pela satisfação do cliente, trocando ele o produto ou devolvendo o dinheiro. A referida garantia fica sujeita à apresentação do comprovativo de compra e à devolução do respectivo produto. Para além disso, será necessária a apresentação do comprovativo de venda ao cliente a retalho e a indicação do motivo da devolução. A FLP substituirá o referido produto por um novo.



### Rescisão voluntária:

Na FLP damos-lhe total liberdade para rescindir voluntariamente caso pretenda deixar a empresa. Para tal, é necessário preencher o respetivo formulário. A rescisão considera-se efectiva a partir do momento em que seja aceite pelo Escritório Central e implica a perda do nível no plano de marketing, bem como as linhas de patrocínio que desenvolveu. Decorrido um ano, poderá voltar a candidatar-se mas sempre sujeito a autorização prévia do Escritório Central.



### Rescisão do contrato:

As Normas da Empresa foram implementadas com o objetivo de impor restrições e regras aos procedimentos de venda e marketing, garantir que são os adequados e prevenir atos incorretos, abusivos ou ilícitos, tendo o FBO a obrigação de se familiarizar com as mesmas. A FLP reserva-se o direito de cancelar todo o contrato cujo titular entre em incumprimento ou ignore de forma grave ou reiterada o estabelecido nas referidas normas.





### **Venda em lojas:**

O FBO está proibido de vender ou expor os produtos da empresa em lojas, reuniões de intercâmbio de artigos, mercados, feiras ou exposições. Contudo, exposições com duração inferior a uma semana e que ocorram apenas uma vez por ano e no mesmo local, são consideradas temporárias e, por isso, autorizadas após comunicadas por escrito à sede da empresa.



### **Venda de produtos online:**

É proibida a venda de produtos através de meios de comércio online ou sites de leilões, tais como, entre outros, o eBay ou Amazon.com. Cada FBO da FLP terá a oportunidade de adquirir um website aprovado pela empresa chamado FLP 360°. Neste website, o FBO poderá vender os produtos online, através de um link direto ao website de compras na internet da FLP em [www.foreverliving.com](http://www.foreverliving.com). As encomendas online serão satisfeitas diretamente pela FLP. Este link da internet é feito de forma a garantir que as páginas FLP se encontram dentro do website do FBO. Os visitantes virtuais nunca saem do website do FBO.



### **Utilização de Literatura:**

É necessária a prévia aprovação da empresa para utilizar, produzir ou vender qualquer literatura para promoção de vendas que não tenha sido fornecida pela FLP.



### **Alegações sobre os produtos:**

Os FBOs estão proibidos de fazer alegações quanto às propriedades terapêuticas, de prevenção, diagnóstico ou curativas de qualquer doença. As alegações médicas com respeito aos produtos da FLP são expressamente proibidas.



# PAGAMENTO DE COMISSÕES

Se já tem um grupo patrocinado (“Downline”) e cumpre os requisitos estabelecidos no Plano de Marketing e Normas da Empresa, receberá um relatório ou resumo (“Relatório de Comissão de Grupo”) indicando as compras realizadas por todos os FBOs da sua linha de patrocínio e o valor da comissão de grupo a que tem direito e correspondente transferência.

**Para que possamos realizar as referidas transferências é necessário que facilite o seu NIB ao nosso Departamento Financeiro.**



# PATROCÍNIO

A partir do momento em que se torna FBO, poderá começar a patrocinar novos FBOs, por cujas compras a FLP pagará comissões que variam à medida que for progredindo no Plano de Marketing. Todos os detalhes da quantia e frequência com que se pagam estas comissões estão especificados no Plano de Marketing da FLP. Para mais informações sugerimos que consulte o seu patrocinador, gerente de linha ou consulte as Normas da Empresa.

## Ao patrocinar outras pessoas deverá ter em conta o seguinte:

- ✔ Utilize apenas as propostas que a FLP proporciona para o efeito.
- ✔ Preencha com letra de imprensa todos os campos obrigatórios.
- ✔ Escreva o seu nome tal como aparece no Cartão de Cidadão.
- ✔ Os seguintes dados são essenciais: nome, número de identificação, NIF, endereço completo, número de telefone, data e assinatura.

Após preencher a sua proposta de admissão, esta deverá ser enviada, juntamente com a primeira encomenda, para a sede da empresa (não se aceitam inscrições sem a primeira encomenda). Caso pretenda agilizar o processo poderá enviá-la por fax para o número 21 043 55 30 ou por email para o endereço [encomendas@foreverliving.pt](mailto:encomendas@foreverliving.pt) e, posteriormente, o original por correio.

Também é possível realizar a inscrição como FBO através do website [www.foreverliving.com](http://www.foreverliving.com)



# PATROCÍNIO INTERNACIONAL

A FLP oferece a oportunidade de se patrocinar ou registrar nos outros países onde a FLP opera, tanto para realizar compras como para fazer negócio, criando uma rede de FBOs à semelhança do que se verifica no seu país de residência.

**Para se registrar noutros países, basta que comunique essa intenção ao Departamento de Patrocínio Internacional na sede da empresa.**

Caso pretenda patrocinar pessoas que residam noutros países terá que utilizar as correspondentes propostas de admissão, assim como reger-se pelas normas específicas de cada país no que diz respeito a novos patrocínios. As propostas de admissão dos diferentes países podem ser solicitadas ao Departamento de Patrocínio Internacional.

Tenha em conta que para patrocinar em países onde não é residente, deverá realizar primeiro um patrocínio internacional para estar registado nesses países.

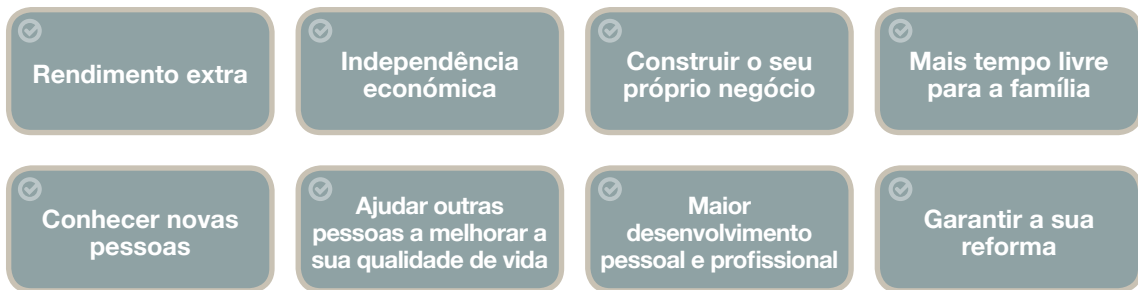


# A OPORTUNIDADE COM A FOREVER LIVING PRODUCTS

Agora que já é FBO, na Forever oferecemos-lhe várias opções:

- ✔ Comprar os produtos a um preço com desconto para uso pessoal
- ✔ Comprar os produtos mais baratos para uso pessoal e, para além disso, vendê-los a familiares, amigos, conhecidos...
- ✔ Comprar os produtos mais baratos, vendê-los e patrocinar novos FBOs (familiares, amigos, vizinhos, colegas...) e desta forma começar a construir o seu negócio Forever e torná-lo tão grande quanto deseje.

**Como podem estes fantásticos produtos converter-se numa oportunidade de gerar um rendimento extra e exceder as suas mais ambiciosas expectativas?**

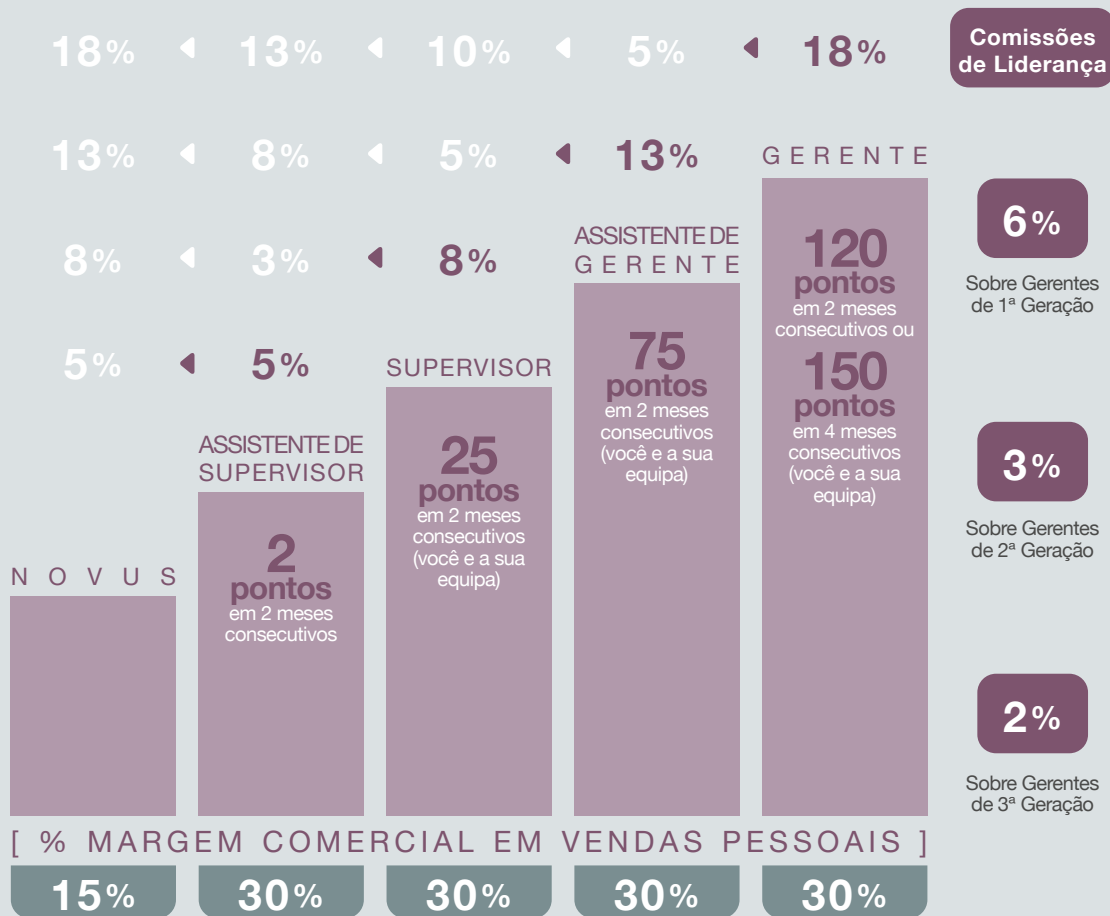


Pode construir o seu negócio Forever tão grande quanto desejar. Sejam quais forem os seus objetivos, verá que com a Forever serão atingidos!

Oferecemos-lhe excelentes produtos e o melhor Plano de Marketing para garantir que o seu negócio prospera.

**Não deixe escapar esta maravilhosa oportunidade! Informe-se!**

# PLANO DE MARKETING



# SEDE DA EMPRESA, CENTRO DE PRODUTO E FORMAÇÃO EM PORTUGAL

## Restelo, Lisboa (escritório central)

Rua Carlos Calisto, 2  
1400-043 Lisboa  
Tel: 351 21 411 12 00  
Fax: 351 21 043 55 30  
Email: [encomendas@foreverliving.pt](mailto:encomendas@foreverliving.pt)

### Horário:

Segunda a sexta das 09h30 às 18h30

Também estamos presentes no Facebook, Twitter e temos um blog sempre actualizado com informação e novidades sobre a empresa.

 **Forever Living Products Portugal - Site Oficial**

 **[www.twitter.com/FLPPortugal](http://www.twitter.com/FLPPortugal)**

 **<http://flpportugal.blogspot.com.es>**

Para saber mais, entre no nosso website em [www.foreverliving.com](http://www.foreverliving.com) onde encontrará informação actualizada sobre a empresa, testemunhos, produtos... ferramentas que o ajudarão no seu negócio.





FOREVER™

<https://aloveraitalia.flp.com>

[www.foreverliving.pt](http://www.foreverliving.pt)